

Учебный центр ООО «Центр дополнительного образования «ЭКСПЕРТ»

УТВЕРЖДАЮ



О.С. Филимонова

« 22 » 20 20 г.

**ПРАВИЛА
ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ В УЧЕБНОМ
ЦЕНТРЕ ООО «ЦДО «ЭКСПЕРТ»**

Краснодар, 2020 г.

I. Общие положения

1.1. Настоящие Правила определяют порядок оказания платных образовательных услуг в Учебном центре общества с ограниченной ответственностью «ЦДО «ЭКСПЕРТ».

1.2. Настоящие правила оказания платных образовательных услуг разработаны в соответствии с ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» №273 от 29.12.2012, Правилами оказания платных образовательных услуг, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 15 августа 2013 года № 706.

1.3. Настоящие правила оказания платных образовательных услуг разработаны в соответствии с ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» № 273 от 29.12.2012, Постановлением Правительства РФ от 15 сентября 2020 г. N 1441 "Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг".

1.2. Понятия, используемые в настоящих Правилах:

"заказчик" - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

"исполнитель" - организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся – Обществу с ограниченной ответственностью «ЦДО «ЭКСПЕРТ»;

"недостаток платных образовательных услуг" - несоответствие платных образовательных услуг обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

"обучающийся" - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

"платные образовательные услуги" - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);

"существенный недостаток платных образовательных услуг" - неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения.

1.4. Отказ заказчика от предлагаемых ему исполнителем дополнительных платных образовательных услуг, не предусмотренных в ранее заключенном сторонами договором, не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему исполнителем образовательных услуг по ранее заключенному договору.

1.5. Исполнитель обязан обеспечить заказчику и обучающемуся оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

1.6. Исполнитель вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств исполнителя, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются локальным нормативным актом и доводятся до сведения заказчика и обучающегося.

1.7. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается.

2. Информация о платных образовательных услугах, порядок заключения договоров

2.1. Исполнитель до заключения договора и в период его действия предоставляет заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.2. Исполнитель доводит до заказчика информацию, содержащую сведения о

предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" и Федеральным законом "Об образовании в Российской Федерации".

Данная информация предоставляется исполнителем в месте фактического осуществления образовательной деятельности.

2.2.1. Исполнитель доводит до Заказчика информацию, содержащую следующие сведения:

- наименование, место нахождения (адрес) исполнителя, режим работы, сведения о наличии лицензии на право осуществления образовательной деятельности;
- уровень и направленность реализуемых образовательных программ, формы и сроки их освоения (посредством размещения информации на официальном сайте);
- порядок приема и требования к поступающим (посредством размещения информации на официальном сайте);
- форма документа, выдаваемого по окончании обучения (посредством размещения информации на официальном сайте).

2.3. Информация доводится до Заказчика на русском языке.

2.4. Деятельность по оказанию платных образовательных услуг предусмотрена Положением о структурном образовательном подразделении Учебный центр общества с ограниченной ответственностью «Центр дополнительного образования «ЭКСПЕРТ».

2.5. Исполнитель оказывает платные образовательные услуги по образовательным программам в соответствии с лицензией, выданной Обществу. Срок действия лицензии - бессрочно.

2.6. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

- а) полное наименование и фирменное наименование исполнителя;
- б) место нахождение исполнителя;
- в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика;
- г) место нахождения или место жительства Заказчика;
- д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя Исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя Исполнителя и (или) Заказчика;
- е) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору);
- ж) права, обязанности и ответственность исполнителя, Заказчика и обучающегося;
- з) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);
- л) форма обучения;
- м) сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
- н) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- о) порядок изменения и расторжения договора;
- п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

Формы договоров утверждаются приказом руководителя исполнителя.

2.7. Основанием возникновения образовательных отношений является приказ руководителя исполнителя о приеме лица на обучение. Права и обязанности заказчика, обучающегося, предусмотренные законодательством об образовании и локальными нормативными актами исполнителя возникают у лица, принятого на обучение, с даты, указанной в приказе о приеме на обучение.

3. Ответственность Исполнителя и Заказчика

3.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

3.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания образовательных услуг;
- б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков, оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

3.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

3.4. Если Исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, Заказчик вправе по своему выбору:

а) назначить Исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;

б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от Исполнителя возмещения понесенных расходов;

в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;

г) расторгнуть договор.

3.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

3.6. В случае задержки Заказчиком оплаты за обучение, Исполнитель оставляет за собой право не допускать Обучающихся к занятиям вообще или до итоговой аттестации.

3.7. В случае неприбытия Обучающихся на занятия без извещения Исполнителя или их отчисления в процессе учебы до окончания сроков обучения по вине Заказчика или самих Обучающихся, перечисленные за обучение средства не возвращаются.

3.8. Исполнитель не несет ответственности за отрицательные результаты аттестации Обучающихся.

Все споры и разногласия по образовательным услугам будут по возможности разрешаться путем переговоров между Сторонами.

3.9. В случае невозможности урегулирования Сторонами разногласий путем переговоров, спор подлежит рассмотрению в суде в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

4. Порядок изменения и расторжения Договора

4.1. Условия, на которых заключен Договор, могут быть изменены по соглашению Сторон или в соответствии с законодательством Российской Федерации. В случае изменения условий договора исполнитель с заказчиком заключают дополнительное соглашение к договору являющееся неотъемлемой частью договора по типовой форме, утвержденной приказом.

4.2. В случае расторжения договора по инициативе Заказчика он обязан уведомить Исполнителя о прекращении договора письменно за 10 (десять) рабочих дней.

4.3. Действие Договора прекращается досрочно:

4.3.1. по инициативе Заказчика и (или) Обучающегося;

4.3.2. по инициативе Исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке:

а) применение к обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;

б) установление нарушения порядка приема в осуществляющую образовательную деятельность организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;

в) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;

б) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) Обучающегося.

4.3.3. по обстоятельствам, не зависящим от воли Обучающегося и Исполнителя, в том числе в случае ликвидации Исполнителя.

4.4. Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору при условии полного возмещения Обучающемуся, Заказчику убытков.

4.5. Обучающийся, Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов.

4.6. Расторжение Договора влечет за собой отчисление Обучающегося.

4.6.1. Датой расторжения Договора считается дата подписания приказа об отчислении Обучающегося.

4.6.2. Основанием для изменения образовательных отношений является приказ руководителя исполнителя. Приказ руководителя издается на основании внесения соответствующих изменений в Договор на оказание платных образовательных услуг.